

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุจริต

ผู้ร้องเรียน

รูปแบบ
หนังสือ/วาจา/เว็บไซต์

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง เสนอผู้บังคับบัญชาเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อดำเนินการ *ภายใน ๕ วันทำการ*

ส่วนงานหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
๑. สอบข้อเท็จจริงหรือค้นหาข้อมูล ๒. สรุปเรื่องร้องเรียน ๓. แก้ไขปัญหา
(ภายใน ๑๐ วันทำการ)

ดำเนินการแล้วเสร็จ

๑. รายงานผลการดำเนินการต่อ
ผู้บังคับบัญชา
๒. แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ

ขอขยายเวลาได้อีกไม่เกิน ๗ วัน
ทำการ

ดำเนินการแล้วเสร็จ

๑. รายงานผลการดำเนินการต่อ
ผู้บังคับบัญชา
๒. แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ

๑. รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา
๒. แจ้งผู้ร้องเรียนทราบพร้อมชี้แจงเหตุผล
๓. ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อ
แล้วเสร็จให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบทันที